

Algemene Voorwaarden

Om de massage zo soepel mogelijk, voor u en voor mij zelf, te laten verlopen hanteer ik een aantal voorwaarden.

Als u een afspraak voor een massage met Wellness salon Sodaliet (hieronder te noemen WSS) maakt, ga ik ervan uit dat u kennis genomen heeft van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

1. Ik (Brenda Hennequin) ben een preventief masseur. De massages die ik aan u geef zijn niet bedoeld om 'medische condities' (zoals ziekte, acute of chronische klachten) te diagnosticeren en/of te behandelen. In bepaalde gevallen kan ik besluiten om af te zien van het geven van een behandeling. Het is mogelijk om klachten te verminderen of te voorkomen. Denk bijvoorbeeld aan de veelvoorkomende nek- schouder klachten, en kunnen we werken aan uw ontspanning.
2. WSS bevindt zich op de 1^e etage. We gaan middels een trap omhoog.
3. WSS heeft geen wachtruimte, kom daarom op tijd. 5 minuten voor aanvang is wenselijk, dit geeft rust voor u maar ook voor mij. Komt u te laat, dan gaat dit van de behandeltijd af.
4. Bij het maken van een afspraak wordt altijd naar uw naam, adresgegevens en telefoonnummer gevraagd. Dit is voor de administratie. Uw gegevens worden niet aan derden doorgegeven.
5. U mag als u dit prettig vindt, een eigen badlaken meebrengen maar het is niet nodig.
6. De klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie, en de juistheid ervan, die verstrekt wordt tijdens het intakegesprek, zodat ik de massage zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
7. Wederzijds respect in een veilige sfeer voor zowel u als mij is een vanzelfsprekendheid tijdens een behandeling.
8. Bij vele behandelingen zijn we bezig met oliën. Trek daarom nooit uw mooiste lingerie aan. WSS is niet verantwoordelijk voor olievlekken op uw kleding.
9. U kunt van mij verwachten dat hygiëne belangrijk is, ik verwacht dat van u als klant ook.
10. In de salon wordt gebruik gemaakt van amandelolie. Heeft u allergieën dan zijn er andere mogelijkheden, denk aan Arnica-, of kokos olie. Geef het tijdig door met oog op het verwarmen van de olie voor uw behandeling.
11. De certificaten die ik heb behaald, zijn voor u beschikbaar om te zien.
12. Vriendelijk wordt verzocht om mobiele telefoons, piepers e.d. uit te schakelen of op stille stand te zetten vlak voor aanvang van de massage. Foto's mogen alleen gemaakt worden als u dit even vraagt.
13. Bent u zwanger en wilt u gemasseerd worden, dan kan dit vanaf de 13^e week.
14. De massages die ik geef, hebben niets met erotiek en/of seks te maken. Klanten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen doen worden per direct uit mijn massagepraktijk verwijderd.
15. Indien u onder invloed van drugs en/of alcohol bent kan er geen behandeling plaatsvinden.
16. Eventuele gegevens die u voor of tijdens de massage aan mij geeft, worden door mij vertrouwelijk behandeld en nooit aan derden verstrekt.

17. WSS is niet verantwoordelijk voor beschadiging, of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant. Alles ligt in de ruimte waar u zelf ligt. Uw jas hangt beneden aan een hanger, haal kostbaarheden uit uw zak.
18. Komt u met de auto, dan kunt u parkeren naast ons huis, op de oprit. De straat is deels voor parkeervergunninghouders.
19. U kunt in de salon niet pinnen. Betalen met een cadeaubon van WSS is altijd mogelijk.
20. Bij WSS kunt u gebruik maken van strippenkaart. U koopt bijvoorbeeld een strippenkaart van vijf behandelingen. U betaalt na afloop van de 1^e behandeling de 5 strippenkaart ineens. Vervolgens krijgt u een stempel na elke behandeling.
21. Heeft u een €5,- euro kortingskaart gekregen, dan kunt u deze 1 keer gebruiken.
22. Bij WSS kunt u een spaarkaart krijgen. Bij 10 stempels ontvangt u €7,50 korting op uw volgende behandeling.
23. Voor het doorsturen van een klant ontvangt u €2,50 korting op uw volgende behandeling.
24. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Binnen 24 uur geannuleerde afspraken worden 50 % aan u doorberekend.
25. Bij WSS betaalt u direct na uw behandeling. Graag contant en gepast. Een betaalverzoek via uw mobiel is ook mogelijk. Hiervoor heeft u in sommige gevallen uw reader nodig.
26. WSS stuurt u 1 keer per maand een e-mail met een maandaanbieding. U ontvangt de e-mail op de 1^e van de maand.
27. WSS kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden zijn van een massage die ik aan u geef.
28. De algemene voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door WSS te allen tijde gewijzigd worden.